

INPS
Agenzia Interna Area Metropolitana di Napoli
Documento Tecnico
Allegato all'Accordo Quadro del 18.10.2011

PIU (DPR n.445/2000 e s.m.e.i.) 13.29 E-1



INPS 5100.28/06/2012.0153308

Dopo una fase interlocutoria, in data 28 giugno 2012, presso gli uffici della Direzione Area Metropolitana di Napoli, si svolge l'incontro tra i Dirigenti INPS dell'Area Controllo flussi assicurativi contributivi e conti individuali e aziendali, prevenzione contrasto economia sommersa e lavoro irregolare e dell'Area Manageriale Coordinamento Agenzie 1 e i rappresentanti dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Napoli.

La riunione è finalizzata a rimodulare il documento tecnico previsto dall'Accordo Quadro stipulato in data 18.10.2011 e sottoscritto in data 07.11.2011 al fine di adeguarlo al mutato scenario normativo e di prassi, nonché per consentire il ripristino, nell'immediato, di un efficiente sistema di comunicazione fra i Consulenti e l'Istituto

A tal fine, si concorda che la comunicazione fra i Consulenti e la Sede metropolitana avvenga **esclusivamente** attraverso il "cassetto bidirezionale" e che, nell'utilizzare lo stesso, i Consulenti avranno cura di indicare – nella maniera più puntuale possibile – la problematica da segnalare.

Atteso che il "cassetto bidirezionale" non è attivo per alcune tipologie di utenti, si conviene che le problematiche di cui *infra* dovranno essere segnalate dai Consulenti, **esclusivamente mediante utilizzo della loro pec** (*id:* suffisso @consulentidellavoropec.it), agli indirizzi e-mail di seguito riportati:

- **Lavoratori domestici:** vincenzo.lauro@inps.it ;
- **Aziende agricole e Lavoratori autonomi agricoli:** antonio.costanzo@inps.it ;

Per quanto attiene **esclusivamente** le eventuali problematiche concernenti i **lavoratori assicurati alla gestione separata ex legge 335/95**, utilizzati da **committenti privi di matricola aziendale**, si conviene di utilizzare lo sportello funzionante presso la sede metropolitana il martedì ed il giovedì dalle ore 8,30 alle ore 12,00.

L'Istituto assicura che le problematiche segnalate dai Consulenti, sia tramite il "cassetto bidirezionale" sia tramite e-mail, avranno riscontro entro i successivi 5 giorni lavorativi.

PIU (DPR n.445/2000 e s.m.e.i.) 13.30 U-1



INPS 5100.28/06/2012.0153311

Le parti confermano l'utilizzo dello strumento di Agenda Appuntamenti per la soluzione di problematiche e pratiche **non definibili** attraverso la Comunicazione Bidirezionale, **appuntamento che dovrà essere concesso direttamente dal funzionario** con il quale, tramite cassetto bidirezionale ovvero e-mail, si è precedentemente interloquito.

Nell'ottica della reciproca collaborazione, **eventuali segnalazioni di criticità, ritardi ed anomalie riscontrate dovranno essere segnalati** - **attraverso pec** - al referente INPS dott. Ernesto Casolino al seguente indirizzo di posta elettronica: ernesto.casolino@inps.it.

Il seguente documento tecnico entrerà in vigore lunedì 2 luglio 2012 e sostituirà integralmente quello sottoscritto in data 07.11.2011.

Letto, confermato e sottoscritto.

ORDINE CONSULENTI DEL
LAVORO DI NAPOLI



Two handwritten signatures in black ink, one above the other, representing the Ordine Consulenti del Lavoro di Napoli.

INPS

Il Dirigente dell'Area Controllo flussi assicurativi
contributivi e conti individuali e aziendali,
prevenzione contrasto economia sommersa e
lavoro irregolare

Il Dirigente dell'Area Manageriale
Coordinamento Agenzie 1



A handwritten signature in black ink, representing the INPS representative.